

Договор (публичная оферта)

по предоставлению услуг физическим лицам в танцевальной студии Under Stand

Танцевальная студия Under Stand, в лице директора Моркотенко Карины Александровны, действующей на основании Доверенности № 36 АВ 1868051, именуемый в дальнейшем Студия (представляемая сервером <https://us-ds.ru>, в дальнейшем - Сайт Студии) публикует настоящий договор, являющийся договором публичной оферты в адрес физических лиц (в дальнейшем - Клиент) о нижеследующем:

Термины и определения

Абонемент – личный документ в форме пластиковой карты, а также электронного Личного кабинета Клиента, предоставляющий ему право получить оплаченные услуги Студии, лично, в объеме, соразмерно внесенной денежной суммы.

Заморозка – период времени, в течение которого действие Абонемента приостанавливается.

Клиент – физическое лицо¹, непосредственно потребитель услуги в соответствии с условиями, предусмотренными данным договором и организацией работы студии, а также законный представитель потребителя (если потребитель младше 14 лет), который действует от имени ребенка-потребителя и в его интересах.

Личный кабинет Клиента – персональный раздел Сайта Студии, позволяющий Клиенту получить доступ к информационным данным о состоянии счета, сроке действия Абонемента, количестве занятий и иной конфиденциальной информации.

Период активации абонемента - установленный срок в 31 календарный день, в течение которого Клиент обладает правом начать использовать абонемент (посетить первое занятие по впервые купленному абонементу/первое занятие по новому абонементу).

Приложение Студии – информационная платформа связи Студии.

Расписание – график, в соответствии с которым определяется время проведения занятий в Студии.

Сайт Студии – <https://us-ds.ru>

Стороны – в смысле положений настоящего договора именуются совместно Клиент и Студия.

Email Студии - dsunderstand@gmail.com.

1. Предмет договора

1.1 Студия предоставляет Клиенту платные услуги по организации и проведению занятий по обучению танцам, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором, в соответствии с действующими в Студии тарифами на Абонемента, а также Правилами посещения Студии. Возможно предоставление Студией и иных платных услуг.²

¹ Гражданин РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

² Студия может предоставлять иные виды платных услуг, не связанных с предметом данного договора, в том числе и бронирование зала по тарифам, определяемым настоящим договором.

1.2 Условия настоящего договора являются универсальными, равно обязательными для всех Клиентов и не могут быть изменены для одного из них. Настоящий договор не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиентов и не предусматривает индивидуального отношения к Клиентам.³

2. Момент заключения договора

2.1 Данный Договор является публичной офертой. В соответствии со ст. ст. 435-443 Гражданского кодекса РФ Студия вправе заключить настоящий договор с Клиентом, опубликованный на Сайте Студии и содержащий все существенные условия с последующим их принятием, выраженным полным и безоговорочным Акцептом⁴. Договор при этом считается заключённым без подписания в каждом конкретном случае, т. е. Акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных в нем условиях.

2.2 Акцептом оферты считается одно из следующих совершенных Клиентом действий:

2.2.1 непосредственно посещение группового или индивидуального занятия, организуемого и проводимого Студией;

2.2.2 оплата абонемента на групповое или индивидуальное занятие, организуемое и проводимое Студией.

2.3 В случае несогласия с условиями договора Клиент вправе отказаться от его заключения.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Студия обязана:

3.1.1. С момента заключения настоящего договора предоставлять Клиенту услуги в соответствии с предметом договора и информацией, опубликованной на Сайте Студии.

3.1.2. Информировать Клиента обо всех изменениях, охватывающих предмет настоящего договора, посредством любого из доступных средств информирования, а именно: телефонного звонка, email на электронную почту Клиента, опубликования на сайте Студии, в Приложении Студии Under Stand, в группе Студии в Вконтакте, в аккаунте Студии в Instagram (далее – средства связи).

3.1.3. Поддерживать состояние танцевального зала, музыкального и иного оборудования пригодное для эксплуатации.

3.1.4. Выполнять взятые на себя обязательства по предоставлению услуг Клиенту. Студия оставляет за собой право отказа в исполнении своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажоры)⁵.

3.1.5. Обеспечивать наличие Личного кабинета Клиента, содержащего информацию о Клиенте, об объеме предоставляемых услуг посредством контроля и ведения базы данных, используемой Студией.

3.2. Студия вправе:

3.2.1. Изменить настоящий договор в одностороннем порядке, заранее предупредив Клиента посредством доступных средств связи.

³ Индивидуальные физические особенности Клиента, неприязненные отношения Клиента с преподавателем, приводящие к дезорганизации работы Студии и мешающие проведению группового и занятий иной формы организации.

⁴ Выражение согласия на заключение договора и его непосредственное заключение.

⁵ Наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы и иные явления природного и искусственного характера, возникновение и ликвидация которых от Студии не зависит.

3.2.2. Имеет право отказать в заключении настоящего договора или расторгнуть его в одностороннем порядке, уведомив об этом Клиента. Причины отказа в заключении или в одностороннем расторжении настоящего договора определяются Студией.⁶

3.2.3. При необходимости Студия имеет право в одностороннем порядке изменять время занятий любой группы, место проведения занятий и иные данные, имеющие отношение к организации работы Студии.

3.2.4. Оказывать услуги Клиенту с привлечением сторонних хореографов и преподавателей (мастер-классы, лекции и т.п. мероприятия) за дополнительную плату. Согласие на участие в таких мероприятиях Клиент выражает отдельно, посредством заполнения регистрационной формы на конкретное мероприятие.

3.2.5. Студия имеет право осуществлять с согласия Клиента видеонаблюдение во всех своих танцевальных залах, а также в зонах отдыха, на стойке администрации, за исключением мест личной гигиены (туалета, душа), раздевалки иных помещений личного использования. Клиент предоставляет такое согласие с момента заключения настоящего договора. Дополнительное информирование Клиента осуществляется посредством закрепления предупредительных информационных табличек на входе в каждое помещение Студии, где ведется видеонаблюдение.

3.3. Клиент обязан:

3.3.1. До момента заключения настоящего договора ознакомиться с его условиями.

3.3.2. Оплачивать услуги, предоставляемые Студией, а также принимать исполнение обязательства по предоставлению оплаченных услуг на условиях, установленных настоящим договором.

3.3.3. Пройти необходимую процедуру регистрации, предоставить свои персональные данные, необходимые Студии.

3.3.4. При посещении Студии предоставлять Абонемент, информировать о посещаемом занятии и преподавателе, ведущем такое занятие.

3.3.5. Отвечать за свое здоровье самостоятельно, его контролировать и своевременно принимать меры по лечению возникших заболеваний; не причинять себе и третьим лицам ущерба той или иной степени тяжести.

3.3.6. Находиться на занятиях в чистой одежде, удобной для выполнения упражнений и элементов, предлагаемых преподавателем к исполнению, соблюдать санитарно-гигиенические правила, а также использовать чистую обувь спортивного типа⁷. Студия не несет ответственность в случае возникновения различной степени деформации и повреждения вещей, в которых находится Клиент во время занятий.

3.4. Клиент вправе:

3.4.1. Требовать предоставления Студией качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о расписании занятий, графике работы Студии и иную информацию об организации работы Студии.

3.4.3. Выбрать другое танцевальное направление (открытую группу) соразмерно уровню личной подготовки и заинтересованности по согласованию с администратором Студии.

3.4.4. Направлять Студии свое мнение, предложения и рекомендации по каждому виду предоставляемых Студией услуг посредством средств связи, доступных Сторонам настоящего договора⁸.

3.4.5. Клиент обладает правом в течение 31-го календарного дня, при действии периода активации, посетить первое занятие по впервые купленному абонементу/первое занятие по новому абонементу. С момента посещения первого занятия по впервые купленному абонементу/первого занятия по новому абонементу начинается срок действия абонемента, а срок периода активации абонемента прекращается.

4. Стоимость предлагаемых услуг и порядок расчета

⁶ Клиент не выполняет предусмотренные настоящим договором условия; подрыв доверия; является лицом с явными психическими отклонениями, опасными для его жизни и жизни окружающих его лиц; личные неприязненные отношения между преподавателем Студии и Клиентом, которые могут привести или приводят к нарушению организованного в Студии рабочего процесса, что может нарушить права и затронуть интересы других Клиентов Студии.

⁷ Для некоторых танцевальных направлений необходима обувь другого типа.

⁸ См. пп. 3.1.2

- 4.1. Стоимость услуг, предлагаемых Студией, указана на её Сайте. Получение информации по данному вопросу возможно и иными способами связи со Студией⁹.
- 4.2. Оплата осуществляется посредством внесения наличных денежных средств в кассу Студии до момента начала непосредственного оказания услуг.
- 4.3. Подтверждением оплаты услуг является зачисление денежных средств на счет в личном кабинете Заказчика.
- 4.4. Особые условия (бонусы для новых клиентов, проценты от оплаты абонеента, мастер-классов и иных мероприятий) предоставляются на условия, определяемых Студией¹⁰.
- 4.5. Абонемент не является бессрочным и ограничен количеством приобретенных занятий и временными рамками их использования.
- 4.6. Система Абонементов предполагает покупку Абонеента на срок его действия, устанавливаемый Студией.
- 4.7. Возврат денежных средств, внесенных за Абонемент, осуществляется в порядке, установленном настоящим договором.
- 4.8. Порядок возврата.

4.8.1. Для всех Абонементов Студии действуют следующие правила возврата стоимости:

- 4.8.1.1. до получения исполнения обязательства Клиентом, ему возвращается полная сумма Абонеента,
- 4.8.1.2. с момента начала посещения занятий вычитается сумма каждого использованного разового посещения по оплаченному тарифу Абонеента.

- 4.8.2. Оплата разовых и индивидуальных занятий после их использования не возвращается.
- 4.8.3. Оплата индивидуального посещения зала не возвращается, в случае: истечения 25 минут от времени бронирования танцевального зала; не сообщения Студии о невозможности посещения танцевального зала менее чем за 90 минут до начала времени бронирования. Стоимость, а также иные условия для индивидуального бронирования танцевального зала на Клиента или группы лиц, учитывая время бронирования, устанавливается Публичной офертой на проведение самостоятельного занятия в танцевальной студии (отдельный договор). Оплата использованного зала не возвращается. В случае отказа от ночного бронирования зала необходимо предупредить Администраторов Студии не менее чем за 24 часа до начала срока действия времени использования танцевального зала.
- 4.8.4. Порядок расчета, установленный настоящим договором, применяется в течение срока действия Абонеента. После истечения срока его действия оплата его стоимости возврату не подлежит.
- 4.8.5. Абонемент может быть заморожен способами и на условиях, которые предлагает Студия. Заморозка осуществляется посредством направления уведомления администратору студии до истечения срока действия абонеента. Уведомление может быть направлено через Приложение Under Stand в личном кабинете, либо посредством сообщения в группу Студии Вконтакте, либо непосредственного посещения Студии, либо телефонного звонка.
- 4.8.6. Гарантией предоставления услуг является оплаченный Абонемент.

5. Порядок оказания услуг

- 5.1. Услуги оказываются в объеме и на условиях, предлагаемых Студией и определяемых настоящим договором.
- 5.2. Клиент самостоятельно записывается на занятия.
- 5.3. Срок действия Абонеента начинается с момента первого посещения занятия в Студии Клиентом.
- 5.4. Предоставление услуг Студией прекращается с момента истечения срока действия Абонеента Клиента.
- 5.5. Студия осуществляет организацию занятий согласно установленному расписанию. Об изменениях и отмене в таком расписании, условиях и месте проведения занятий Студия осведомляет Клиента посредством любых доступных средств связи.
- 5.6. Объем оказанных Клиенту услуг отражается в его личном кабинете через Сайт.
- 5.7. В случае истечения срока действия Абонеента, на котором остались неиспользованные занятия, он может быть продлен не более 2х раз Клиентом на новый срок, если после истечения его действия остаются занятия в количестве 1 и более. Стоимость продления определяется стоимостью равной 200 рублей. Продление абонеента осуществляется на 14 дней.

⁹ См. пп. 3.1.2

¹⁰ См. Приложение №1

5.8. Длительность занятий во всех группах составляет 60 минут, за исключением занятий по детскому Абонементу, длящихся 45 минут.

5.9. В случае утраты Абонемента Клиент может приобрести у администратора Студии его дубликат стоимостью 50 рублей.

6. Ответственность сторон

6.1. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед Клиентом является Студия.

6.2. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований, рекомендаций преподавателей Студии и правил посещения Студии.

6.3. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья. Студия не несет ответственность за любое ухудшение здоровья Клиента. Фактом заключения настоящего договора Клиент подтверждает отсутствие у него или его ребенка медицинских противопоказаний для занятий.

6.4. Студия не несет ответственности за утерьянные или оставленные без присмотра личные вещи.

6.5. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и иного имущества Студии за исключением его физического износа.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы¹¹, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

7. Срок действия договора. Разрешение споров

7.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Клиентом (акцепт договора) и действует в течение неопределённого срока.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться в юрисдикционные органы власти за судебной защитой своих законных прав и интересов.

8. Доступ к информации о Клиенте

8.1. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной.

8.2. Студия не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении разового посещения или приобретения Абонемента.

8.3. Посетитель подтверждает свое согласие на обработку Студией предоставленных им персональных данных, т. е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, использованию, уничтожению персональных данных. Порядок обработки персональных данных Клиента также определяется Политикой конфиденциальности, утвержденной Студией.

¹¹ Наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

9. Реквизиты Студии

ИП Моркотенко Ирина Николаевна

В лице Моркотенко Карины Александровны

ИНН 362000036335

394068, г. Воронеж, ул. Хользунова, д. 40 Д, кв. 17

ОГРН 304362033800091

ОКПО 0063622807

р/с 40802810000510005695

Банк плательщика/Банк получателя: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

Корреспондентский счет: 30101810145250000411 в Главном управлении Банка России по Центральному федеральному округу г. Москва

БИК: 044525411

КПП: 770943002

ИНН: 7702070139